



# Guía para Emisión de CFDI 3.3 & Complemento de Pago



Vers. 1.0.1 Dir. TI & Operaciones Enero 2018

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555 https://www.masfactura.com.mx http://www.masteredi.com.mx dir\_it@masteredi.com.mx





#### Contenido

1.	Emisión CFDI 3.3	3
2.	Complemento de Pago	6
3.	Soporte	8

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555 https://www.masfactura.com.mx http://www.masteredi.com.mx dir\_it@masteredi.com.mx





# 1. Emisión CFDI 3.3

 a) Para realizar su CFDI es necesario que Ud. ingrese al portal MasFacturaWeb e inicie sesión; una vez dentro de su sesión debe dirigirse al menú Emisión CFDI>Operador CFDI>Creación de CFDI

Soporte Soporte	9	Timbrado	Recepción CFDI	
Configuración CFDI	•		and the second	
Gerador CFDI	Creaciór	Creación de CFDI		
Administración de Clientes	Cancelación de CFDI			
Reportes	Consult	Consulta de CFDI		
<b>4</b> SAT	Consult	Consulta PO		
		Creació	n de CFDs SAP-Excel	
nformación del Cliente		Consult	a de Cancelación de CFDI	

b) El siguiente paso, es elegir el tipo de documento, serie y complemento a utilizar:

MasFactura Web	Empresa: TIENDAS CHEDRAUL, S Usuario: Wry-ISS 10:53:2 Cerrar Sesión	continuidad para su negocio A. be.c.v. 7 AM	Province Resource Activation Contractor States States States States States States States States States States State				
≫Emisión CFD-CFDI ≫Soporte ≫Recepción CFD-CFDI ≫I	Envio CFD-CFDI ≫ Validación ≫ Admin	istración			Muestra Saldo		
	:: C	reación de CFDIs, Cotización	es, Pedidos ::				
Empresa que genera documento <u>REC: TCH850701RM1 Nombra</u> TIENDAS CH	IEDRAUI, S.A. DE C.V.	saldo:16996501			Deecarga Manual 3.3		
Tipo de Documento (CFDI, Pedido, Co ↓ CFDI Serie: S/N ↓	Password Llave:		Dir. de Exped.:		~		
Documento Factora     Cottzación     Cottzación     Congra     Complemento a Usar:     Compra     Complemento a Usar:     Inspue     Tercere     IEDU     Vental	nde Cuenta Combustible a de Cuenta Combustible o de Cuenta Bancario stos Locales os Vehiculos						
Enlazar al documento:							
Seleccione 🔽 Folio:				_			
	Regimen Fiscal: Genera	l de Ley Personas Morales	eccion de Datos Generales (abaio)				
	2.00				Continuar		

Después de lo anterior, deberá presionar el botón "Continuar".

c) Ahora deberá buscar Cliente al que desea Facturar.

1. Cliente a Facturar	
Buscar Cliente 🔍	< Debe realizar la búsqueda del cliente al que desea generar el documento.
No. de Cliente	Razón Social
Dirección Facturar	T

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555 https://www.masfactura.com.mx http://www.masteredi.com.mx dir\_it@masteredi.com.mx

![](_page_3_Picture_0.jpeg)

![](_page_3_Picture_1.jpeg)

El sistema mostrara una lista de clientes, la búsqueda puede ser Núm. cliente, RFC y Razón social, proceda a seleccionar el cliente.

Duaque				
Num. C	liente 🔻 0			🔍 😒
Id Clier	nteCliente	RFC	Fecha AltaDias	PlazoPorcent Desc
<b>1</b>	SUPERMERCADOS INTERNACIONALES H.E.B. S.A. DE C.V.	SIH9511279T7	11/14/20160	0.000
22	NUEVA WALMART DE MEXICO \$. DE R.L. DE C.V.	NWM9709244W	411/22/201660	0.000
<b>7</b> 3	DISTRIBUIDORA LIVERPOOL S.A. DE C.V.	DLI931201MI9	11/14/2016 45	0.000
25	TIENDAS COMERCIAL MEXICANA S.A. DE C.V.	TCM951030A17	1/23/2017 45	0.000
27	TIENDAS SORIANA S.A. DE C.V.	T\$0991022PB6	11/14/2016 45	0.000
C 🞝 8	COMERCIAL CITY FRESKO & DE R.L. DE C.V.	CCF121101KQ4	1/23/2017 45	0.000
<b>2</b> 9	TIENDAS CHEDRAUI SA DE CV	TCH850701RM1	9/12/2016 30	0.000
211	SPRANDS, LLC	XEXX010101000	11/4/2017 60	0.000
212	Consejo Estatal de Promocion Econimica	CEP941231R8A	11/9/2016 1	0.000
13	Costco de México. S.A. de C.V.	CME910715UB9	1/2/2017 45	0.000
	12			

Para continuar se da clic en botón "Continuar".

- d) Ahora, en el formulario de Datos Generales, debe llenar la información solicitada, hay que tener en cuenta que el método de pago para esta versión 3.3 debe seleccionar una de las siguientes opciones:
  - a. Pago en una sola exhibición (PUE)
  - b. Pago en parcialidades (PPD)

Informació	ón de la Serie selecci	ionada Sucursal		Cambiar Serie			
Serie	Folio	Documento	No. de Aprobación	Año Aprob.	No. Certificado	Fecha de Exp.	
1 F 1 sc	1449		0	0	0000100000306208214	2017-11-04T11:25:32	
1. Cliente	a Facturar						
2 Datos (	Generales						
Subir A	rchivo .FEL [?]						
	Orden Compra		F	echa O.C.	Días de Pago	Cond.Pago	
	Núm. Depto		Núm, F	Proveedor	Contrarecibo	Fecha Contra.	
	Moneda Pesos(M)	XN) V	Tip	o Cambio 1	%IVA.Trasladado 16 %	<ul> <li>%leps Traslad.</li> </ul>	Sin Ieps 🔻
	% Desc. 10.000			% Desc. 2	% Desc. 3	Motivo Desc.	
	%IVA Retenido Sin Reter	ncion T	%ISR	Retenido Sin Retención X		Método Pago	Pago en un: Y
	Forma Pago Por definir	•	Agregar	Uso CFDI			Pago en una sola exhibició
				Por dennir 🔹		8	Pago en parcialidades o dif
		<u>^</u>					
		Qu	itar				
	Gin Receptor 75040002	225010	Cuenta para	a Pago	Redondear Importe a Dos Digit	08.	
Doctos Relac	ionados			-			
Datos D	inámicos						-

e) Si es necesario la captura el formulario de Dirección de Entrega se ingresan todos los datos que son requeridos. Ya concluido se da Clic para continuar.

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555 https://www.masfactura.com.mx http://www.masteredi.com.mx dir\_it@masteredi.com.mx

![](_page_4_Picture_0.jpeg)

f) Para concluir se ingresa los Detalle de artículo de la factura, en esta versión 3.3 un dato requerido es la Clave Producto / Servicio SAT, se da clic en agregar para agregar dicha partida.

Cantidad:	Clave Art.:		Unidad:	PIEZA V		Otra UM
Clave Producto / Servicio SAT:			Unidad S	Sat: EA		
Descripción:						
Pzas. X Empaque:	EAN / UPC	2	SKU:			
Valor Unitario:	% Descuer	nto:	IVA Tra:	Gral 🔻		
IEPS Tra: Grai	Imp. lep 1x	d:	% Iva Re	t 🗌		
No. de Partida:	Imp. IVA T	ira.:	%ISR Re	t: Gral 🔻		
Observaciones:						
Cuenta Predial:						
Datos Dinamicos						dgregar
						Adicionar Partidas-Archivo
						Guardar Partidas-Archivo
Cantidad Clave Art Des	cripción Unida	d PzXemp Ean / U	pc Sku	Valor_Unitario	%D. %lva	%leps Add
III 132 Artic	ulo de prueba PIEZA	V 0	4665153	180.00	0 Gral	Gral
Subtotal Descue	nto Subtotal I	IVA Trasladado	IEPS IVA Reter	nido ISR Retenido	Total	a Pagar Cantidad Tota
23760.00	0.00 23760.00	3801.60	0		2	7561.60 13
Veintisiete mil quinientos sesenta y un Pesos 60/100 M	N					
4						Þ
					_	
Observaciones:						
Grear CFDI	Imp. a 2 Dec.	Calcular Totales		Ver CFDI	11	Ver Xml

Para concluir con el proceso sin tomar otras opciones solo se presionar botón **Crear CFDI** para emitir comprobante fiscal digital.

![](_page_4_Picture_4.jpeg)

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555 https://www.masfactura.com.mx http://www.masteredi.com.mx dir\_it@masteredi.com.mx

![](_page_5_Picture_0.jpeg)

![](_page_5_Picture_1.jpeg)

### 2. Complemento de Pago

 a) Para realizar su CFDI es necesario que Ud. ingrese al portal MasFacturaWeb e inicie sesión; una vez dentro de su sesión debe dirigirse al menú Emisión CFDI>Operador CFDI>Creación de CFDI-Pagos

MasFactura	Empresa. Usuario: 5:07 Cerrar Sesión	continuidad para su negocio	Province Recent Autoritoria Mas Factura Web 
Soporte	Administración		Muestra Saldo
Operador CFD-CFDI	Creación de CFD-CFDI	: Bienvenido a MasFacturaWeb ::	
Admin Estacionamiento	Consulta de CFD-CFDI		
Administración de Clientes	Consulta PO		
Reportes •	Creación de CFDs SAP-Excel		
Gasat 🕨	44 Facturación Express		
	Creación de CFD-Pagos		
CONTRATOS	Consulta Confirmacion		
	Gancelación de CFDIs		
	GConsulta de Cancelación de CFDIs		
	Factura Global		
		<b></b>	

b) A continuación, se deberá seleccionar la Seria a Usar para generar el CFDI de Pago y presionar el botón "**Continuar**".

MasFactura Web Empresar : Ja do continuidad o su regación Usurio: Cerrar Sesión USIOB-42 PM	
S-Envelon CFD-CFD Stoporte S-Kenvinatraside	Muestra Saldo
II Creación de CFDIs, Coltizaciónes, Pr	didos II
1. Seleccionar Serle	Continuer

c) En esta pantalla se deberá seleccionar el Cliente y presionar el botón "Continuar".

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555 https://www.masfactura.com.mx http://www.masteredi.com.mx dir\_it@masteredi.com.mx

							MAST INNOVACIÓN TECNO	
Mas	actu		Impresa: Jouario: N Cerrar Sessión	5:09:07 PM	continuidad para su negocio	Factura Electrónica Posser Assess a Carltado	MasFac	tura Web
>Emisión CF	0-0701	Soporte Admin	stración				·	Muestra Saldo
				:: Creación de CFD	Is, Cotizaciónes, Pedidos :			
Información	n de la Serie	seleccionada Suca	rsal					
Serie 6(C)Øjrecpag	Folio 1	Documento	No. d	Aprobación	Año Aprob.	No. Certificado 00001000000404390518	Fecha de Exp.	
1.Seleccion	ar Serie 🛛 💈	Seleccionar Cliente						
Bussar Cliente 🔍 < Debe realizar la busqueda del cliente al que desea generar el documento.								
No. de Clie	mle	1	Razón Social	COCINAS HEBER, S.A.	DE C.V.		RFC	CHE001214EP3
Dirección I	Facturar	FERROCARRIL DE A	CAMBARO 🔽					
								Continuar

d) En esta sección, se registran los datos del Pago, datos como método y forma de pago, monto y otros, son datos solicitados en esta pantalla; después presionar el botón "Continuar".

		Empresa: . Usuario: ~ 5: <u>Cerrar Sesión</u>	09:44 PM	tinuidad para su negocio	Proveder A Are Biological Are Biolog	MasFact	
Emisión CFD-CFI	DI 🔉 Soporte 🔅 A	dministración					Muestra Saldo
		:: G	reación de CFDIs, Cotiz	aciónes, Pedidos :	:		
Información de l	a Serie seleccionada	Sucursal					
Serie F 6 C 0 recpag 1	olio Documento	No. de Aproba 0	ación	Año Aprob. 0	No. Certificado 00001000000404398513	Fecha de Exp. 8	
1.Seleccionar Ser Fecha Pago: Moneda:	e 2.Seleccionar Cliente 2018-01-03 Pesos(MXN) V	3.Registrar Pago       Método de Pago:       Tipo de Cambio:       1	go en uns sols exhibición	V	Forma de Pago: Núm. Operación:	Efectivo 1 × Monto:	0 Continusr

e) En esta sección se provee la funcionalidad para adicionar las facturas que afectara ese documento de Pago, presionando el botón Agregar cada vez que se desee adicionar un CFDI; después presionar el botón "Crear", para que se genere el documento de Pago.

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555 https://www.masfactura.com.mx http://www.masteredi.com.mx dir\_it@masteredi.com.mx

MasFac				MAS INNOVACIÓN TI	
MasFac		Empresa: ALEJANDRO ALFREDO ALONSO LO Usuario: M <sup>E</sup> W-34845 5:10:32 PM <u>Cerrar Sesión</u>	continuidad para su negocio .	Power / Arazan e Contractor Contractor Contractor State Stat	
Semisión CFD-CFD	N Soporte SAd	ministración			Muestra Saldo
		:: Creación de CFE	OIs, Cotizaciónes, Pedidos ::		
Información de la	Serie seleccionada S	ucursal			
Serie Fo 6 C 0 recpag 1	lio Documento	No. de Aprobación O	Año Aprob. 0	No. Certificado Fecha de 00001000000404398518	Exp.
1.Seleccionar Serie Fecha Pago: Moneda:	2.Seleccionar Cliente	3.Registrar Pago 4.Agregar las Facture Método de Pago: Pago en Tipo de Cambio:	as del Pago una sol, Forma de Pago: Núm. Operación:	Efectivo Monto:	100,00
Facturas del Pa Folio Fiscal (UUIE Moneda:	D): Pesos(MXN)	Serie:	Folio: Saldo Anterior:	Buscar UUID Monto Pagado:	
Método de Pago: Ingrese el Folio y	Pago en una sol Serie del Documento a bus Folio Métor	Núm. Parcialidad:	Saldo Insoluto: m. Salgo Monto	Monto en Moneda de l	Pago:
Editar Eliminar No hay informaci Crear	Fiscal Serie Folio de (UUID) Pago ión. V≞r	Moneda Cambio Anterior Pago Par V≌r Xml	cialiad Insoluto Pago		

## 3. Soporte

#### HORARIOS DE ATENCION Y TIEMPOS DE RESPUESTA.

Para seguimiento de las incidencias se hará uso de los siguientes medios y horarios.

_		
Medios de	Horario de Atención a Clientes	Tiempo de Respuesta
Soporte		
Telefónico	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.	Inmediato y en caso de no resolverlo se escalará al
	Sábados y domingos de 9:00 a 14:00 hrs.	supervisor en turno.
Correo	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.	Tiempo de respuesta 12 hrs a 24 hrs en caso de no
electrónico	Sábados y domingos de 9:00 a 14:00 hrs.	resolverlo se escalará al supervisor en turno
Control remoto	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.	Tiempo de respuesta 30 minutos a 1 hrs., Se contactará
	Sábados y domingos de 9:00 a 14:00 hrs.	por teléfono previo. En caso de no resolver se escalará
		al supervisor en turno.
Visita en sitio	Se acordará con el cliente, sujeto a	24 hrs a 48 hrs en caso de Zona metropolitana, DF,
	revisión	Monterrey, Guadalajara. El resto del país y extranjero
		se acordará con el cliente.
Página WEB	En línea a través de la consulta del sito	Si el caso está publicado, el tiempo de respuesta sería
	www.masteredi.com.mx.	inmediato. En caso de que no se encuentre el caso
		publicado hay que optar por uno de los medios de
		soporte antes mencionado.

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555 https://www.masfactura.com.mx http://www.masteredi.com.mx dir\_it@masteredi.com.mx